

CrossCore™

Integrierte Plattform für Identitätskontrolle und Betrugsabwehr

Bessere Erkennung. Weniger Betrug. Mehr Komfort für Verbraucher.

Angesichts Milliarden gestohlener Identitätsdaten wird es für Unternehmen immer schwieriger, Betrug abzuwehren und gute Kunden zuverlässig zu erkennen. Die beträchtliche Menge an kompromittierten Daten hat zu raffinierteren Betrugsversuchen seitens der Betrüger und einem Vertrauensverlust unter Verbrauchern geführt. Aus diesen Gründen können Unternehmen sich nicht mehr auf traditionelle Methoden der Betrugs- und Identitätsprüfung verlassen. Darüber hinaus hat die digitale Transformation dazu geführt, dass eine sichere und personalisierte Erfahrung entscheidet, ob ein Konsument Kunde eines Unternehmens wird oder bleibt. Unternehmen müssen Kunden zuverlässig verifizieren und wiedererkennen, während sie ihnen ein reibungsloses Erlebnis bieten.

Eine zuverlässige Methode, Identitäts- und Fraud-Lösungen zu verwalten

Experians CrossCore™ ist eine integrierte digitale Plattform für Identitätsprüfung und Betrugsabwehr. Die Plattform kombiniert Experians reiche Datenbestände mit Identity-Lösungen und Fraud-Management-Modulen der breit aufgestellten Partner-Landschaft. Sie bietet zuverlässige risikobasierte Authentifizierung, Identitätsprüfung und Betrugserkennung in einer hochmodernen Cloud-Plattform, um während des gesamten Kundenlebenszyklus Entscheidungen über Risiken in Echtzeit treffen zu können. CrossCore hilft Unternehmen, gute Kunden sofort zu identifizieren, mehr Betrugsversuche zu erkennen, Betrug abzuwehren und gleichzeitig das Kundenerlebnis zu verbessern.

Hauptvorteile:

- Sichere Methode für Unternehmen, gute User zuverlässig zu erkennen
- Abwicklung von Authentifizierung, Identitätsprüfung und Betrugserkennung auf einer Plattform
- Flexible Lösung, um Daten, ein stabiles Partner-Ökosystem und Advanced Analytics zu integrieren
- Intelligenter Einsatz einer Benutzeroberfläche zur dynamischen Handhabung von Echtzeit-Strategien

84% der Unternehmen glauben, dass sie Betrugsversuche einfacher erkennen, wenn sie Kunden besser identifizieren können.

Experian 2020 Global Identity & Fraud Report

Was CrossCore bietet:

Eine schnellere, reibungslose Methode, Identitäts- und Fraud-Lösungen zu verwalten

- Mit einer Plattform Entscheidungen über mehrere Systeme hinweg verbinden, abrufen und orchestrieren
- Durch leistungsfähige, eingebaute Strategie- und Workflow-Funktionalitäten Risk- und Fraud-Strategien selber regeln und kontrollieren

Vertrauen in den End-User

- Durch den Einsatz moderner Machine Learning Algorithmen, Künstlicher Intelligenz und Verhaltensbiometrie guten Nutzern vertrauen und Betrugsversuche verhindern
- Komplexität auf eine einzige Entscheidung reduzieren, die gute Kunden von Betrügern unterscheidet

Balance zwischen Sicherheit und einem reibungslosen Nutzererlebnis

- Vertrauen in den Nutzer führt zu einem reibungslosen Kundenerlebnis bei jedem Schritt der Interaktion

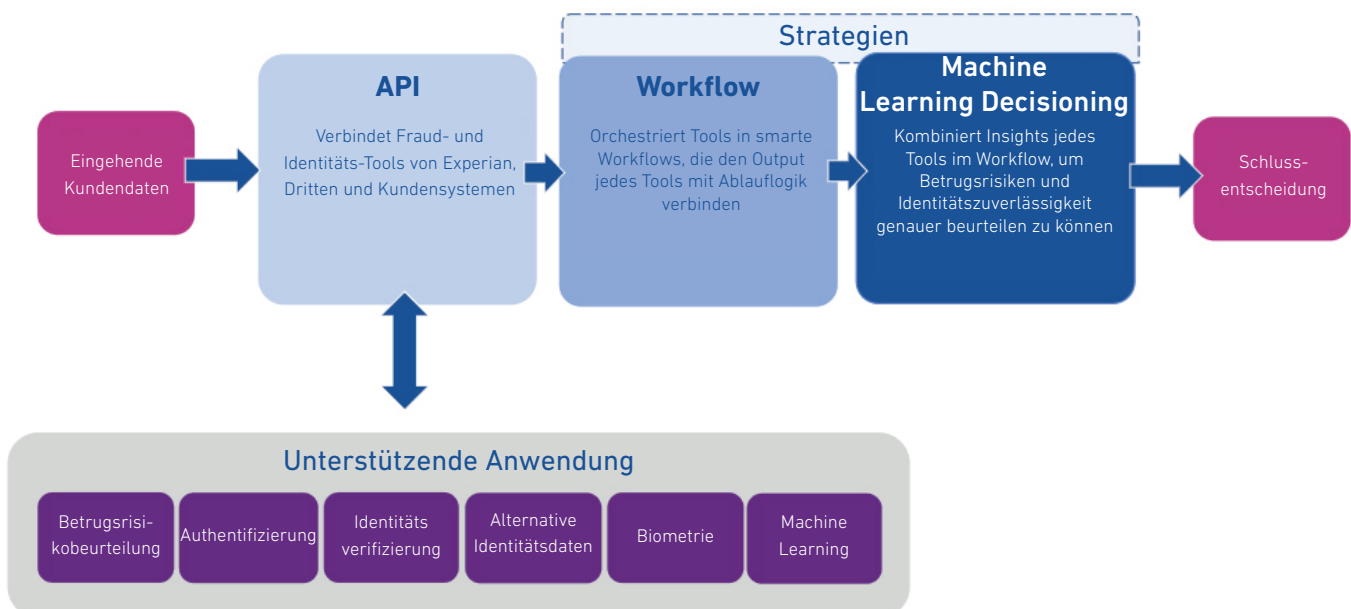
Verbesserte operative Effizienz

- Ohne Ausfallzeiten dynamische Strategiewechsel einfach umsetzen
- Reduzierung der Ressourcen durch Verschlinkung mehrerer Anbieter-Beziehungen in einem einzigen Rahmenvertrag

Unterstützung für Compliance und regulatorische Herausforderungen

- Reduzierung von Compliance- und Betrugsrisiken durch eine verkürzte Time-to-Market dank schnell anpassbarer Kapazitäten und Strategien
- Flexibilität vergrößern, um Strategien anzupassen und aufkommende Betrugsarten zu erkennen

Wie CrossCore funktioniert



Hauptmerkmale:

Flexibler und offener Ansatz

- Services von Experian, Partnern und eigenen Systemen verbinden
- Fraud- und Identitäts-Lösungen kombinieren, um das Beste aus jeder digitalen Interaktion zu machen

Gemeinsamer Zugriff über flexible API

- Komplexität und Kosten für Management und Integration von Services senken
- Mit Single-Sign-on einfach auf mehrere Systeme zugreifen

Leistungsstarkes Strategiedesign und Workflow Decisioning

- **Flexible Workflows** — Anpassung der Verarbeitung von Transaktionen durch CrossCore, um sich gegen aufkommende Betrugsarten zu schützen
- **Self Service Workflows** — Schnellere Umsetzung neuer und erweiterter Strategien
- **Stateful Transactions** — Out-of-Band-Prozesse konfigurieren und die Antwort oder Entscheidung an CrossCore übermitteln
- **Workflow-Wiederaufnahme** — Frühere Transaktionen auffinden und den Workflow wieder aufnehmen

Schnellere, skalierbarere Performance

- **Cloud-Architektur** — Skalierbarkeit, Flexibilität und schnellere Releases mit einer hochmodernen Cloud-Plattform ermöglichen
- **Parallele Calls** — Auf unterstützende Anwendungen parallel zugreifen, um Antwortzeiten zu verkürzen

Key Performance Indicators nahezu in Echtzeit

- **Business Intelligence (BI) Tool** — Reports über das Transaktionsvolumen online abrufen

Über Experian

Experians Identitäts- und Betrugsabwehr-Team – ca. 300 Experten rund um den Globus – arbeitet mit Unternehmen zusammen, um ihre Strategien zur digitalen Identitätsfeststellung und Betrugsabwehr zu verbessern. Wir haben unseren Kunden im letzten Jahr geholfen, mehr als 15 Milliarden Betrugsverdachtsfälle zu untersuchen. Das sind mehr als 3.300 pro Sekunde. Die meisten Konsumenten sind sich nicht bewusst, was hinter den Kulissen bei Online-Shopping oder Mobile Banking passiert, um sie bei ihren alltäglichen Handlungen zu schützen. Genau so unauffällig sollte Betrugsbekämpfung funktionieren. Wir nutzen Daten, Technologie und Analytics, um unsere Lösungen so zu bauen, dass sie Betrüger aufhalten und gute Kunden nahtlos durch den Prozess lassen. Betrugsabwehr, ein positives Kundenerlebnis und Umsatzwachstum sind somit effizient zu kombinieren.

Erfahren Sie mehr auf www.experian.de.

Um mehr über CrossCore zu erfahren,
wenden Sie sich an Ihren
Experian-Vertriebsansprechpartner
vor Ort.
